

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称	一般社団法人地球環境フォーラム
運営統括責任者名	藤山幸広
所在地	〒658-0047 兵庫県神戸市東灘区御影3丁目2-11
事業者の電話番号	078-843-5906
電話受付時間	平日 10:00～17:00（土日祝及び8/13～8/15、12/30～1/5を除く）
メールでのお問い合わせ先	japan@oc-earth.jp
商品の販売価格・サービスの対価	各商品・サービスの販売ページにて表示する価格（すべて税込表示）
代金の支払方法	クレジットカード決済、デジタルウォレット決済（Apple Pay, Google Pay）
代金の支払時期	クレジットカード会社及びデジタルウォレットの引き落とし日
サービスの対価以外にお客様に発生する費用	当サイトにアクセスする際に発生する通信料・プロバイダ料金等、インターネット利用に必要な費用はお客様のご負担となります。料金はおお客様の契約形態により異なります。
商品引渡しまたはサービス提供の時期	本サービスはオンラインで提供される動画コンテンツ・デジタルコンテンツです。購入手続き完了後、直ちに視聴可能となります。 ただし、各コンテンツに定められた配信期間・配信時間がある場合、その条件に従ってご利用いただけます。
返品・キャンセルについて	本サービスはデジタルコンテンツの性質上、ご購入後のお客様都合による返品・キャンセルは一切お受けできません。 ただし、当法人の都合によりサービス提供が不可能となった場合には、代替サービスの提供または返金対応を行います。
有料会員のサブスクリプションの自動更新に関して	本サービスは1年間の有料会員契約であり、自動的に更新されます。 自動更新日は初回購入申込みから1年後の同月同日です。 自動更新の7日前に案内メールを送付します。
有料会員のサブスクリプションの解約に関して	解約は、会員専用ページ内に設置された「サービス解約申込み」よりお手続きください。解約手続きが完了した時点で会員専用ページへのアクセスおよび会員サービスは終了します。なお、過去に購入した動画の視聴は可能です。 既にお支払いいただいた年会費については、利用期間の途中で解約された場合でも返金はいたしかねます。
ソフトウェアを使用するための動作環境	当サービスをご利用いただくためには、当サイト上で定める推奨環境が必要です。 ・対応OS：Windows 10以降、macOS 11以降、iOS 15以降、Android 12以降 ・対応ブラウザ：最新版のGoogle Chrome、Safari、Microsoft Edge ・安定したインターネット接続環境（推奨：下り5Mbps以上）